

Conditions générales de vente ATLANS 2022 – 1/2

1. ATLANS adresse à ses clients, en deux exemplaires :
 - une convention de formation pour toute action de formation professionnelle commandée par une personne morale.
 - Un contrat de formation pour toute action de formation destinée à un particulier.
 - Un contrat de prestation pour toute intervention hors formation professionnelle destinée à une personne morale.Le client retourne à ATLANS un exemplaire du document revêtu de sa signature et de son cachet - pour les clients professionnels.
2. La prestation prend effet - sous réserve des cas où un droit de rétractation s'applique - à réception du contrat ou de la convention accompagnée de la liste des participants pour une formation en intra. Si un droit de rétractation s'applique, le contrat ou la convention prendra effet une fois ce droit purgé (voir paragraphes numéros 4 et 5).
3. Dans le cas d'une action de développement des compétences professionnelles, une convocation indiquant notamment le programme de la formation, les dates, les horaires et un plan d'accès, est adressée au participant. Elle est établie et adressée par ATLANS directement aux participants, ou par l'intermédiaire de l'employeur qui s'engage à la transmettre avec un délai de prévenance suffisant.
Elle peut également être établie par l'employeur qui s'engage à y faire figurer les mêmes informations et à la transmettre avec le délai de prévenance qui convient, en adressant une copie à ATLANS.
A l'issue d'une formation, une attestation de participation est adressée au client prescripteur pour chaque participant.
4. Le droit du travail donne à tout client particulier contractant pour une action de développement de ses compétences professionnelles, un droit de rétractation à exercer par lettre recommandée avec A.R. dans un délai de 10 jours calculé à partir du jour de la signature du contrat.
5. Dans des cas particuliers listés ci-dessous et exclusivement dans ces cas, le droit de la consommation ouvre également un droit de rétractation qui est de 14 jours suivant la date de signature du contrat ou de la convention. Il peut être exercé sur papier libre. Les cas particuliers sont les suivants :
 - **pour un client particulier** : si l'achat a été conclu par internet, par téléphone ou par voie postale. S'il concerne une action de développement des compétences professionnelles, il remplace le droit ouvert au client par le code du travail ;
 - **pour un client professionnel dont l'effectif est inférieur ou égal à 5 salariés** : si la convention a été conclue en dehors des locaux ATLANS et si l'objet du contrat ne concerne pas l'activité principale du client.

Conditions générales de vente ATLANS 2022 – 2/2

6. Pour un client particulier achetant une action de développement des compétences professionnelles, une fois le délai de rétraction purgé, ATLANS est autorisé à demander le paiement d'au plus 30% du tarif, le solde étant échelonné au fur et à mesure du déroulement.
7. Pour les clients professionnels, lorsque la prestation a été commencée, elle est due dans sa totalité. Dans le cas d'un report ou d'une annulation de la prestation par le client, une quote-part du tarif de la prestation reste due à ATLANS :
 - ✓ 10% du tarif de la prestation - si cela survient 15 jours au moins avant le début de la prestation
 - ✓ 35% du tarif de la prestation - si cela survient moins de 15 jours et 48 heures au maximum avant le début de la prestation
 - ✓ 100% du tarif de la prestation - si cela survient moins de 48 heures avant le début de la prestation.

De plus, en cas de refus de prise en charge d'une action par l'organisme collecteur indiqué par le client, ce dernier s'engage à régler lui-même le tarif de la formation à ATLANS.

8. Pour le **curseur de formation pour particuliers**, qui n'entre pas dans le cadre des formations professionnelles, toute formation débutée est due en totalité. Si le participant est empêché de participer à une ou plusieurs sessions pour quelque motif que ce soit, aucun remboursement partiel de la formation n'est octroyé.
9. Loi n° 2012-387 : en cas de retard de paiement, une indemnité de 40 € pour frais de recouvrement est due de plein droit. Les pénalités de retard seront calculées sur la base de 3 fois le taux d'intérêt légal. Aucun escompte n'est attribué pour paiement anticipé.
10. Si, par faveur, ATLANS ne faisait pas jouer une des conditions mentionnées ci-dessus, ceci ne constituerait en aucun cas un renoncement à se prévaloir de ces conditions pour des actions ultérieures.
11. Dispositif de médiation des litiges à la consommation
Conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et suivants et R612-1 et suivants, il est prévu que, pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou la prestation de services, n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre société, le consommateur pourra recourir gratuitement à la médiation.
Pour cela, il pourra saisir l'Association Nationale des Médiateurs (ANM), soit :
 - par courrier en écrivant au 2, rue de Colmar à VINCENNES (94300), en précisant obligatoirement son numéro de téléphone et/ou son adresse électronique,
 - par courriel en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante : <https://www.anm-conso.com>.Pour plus d'informations, il est possible de contacter l'ANM Conso par téléphone au 01 46 81 20 95, du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00.

Tarifs des prestations ATLANS 2021/2022

COUTS PEDAGOGIQUES *

- Formation softskills et management: **1.900 € HT** / jour - 60% du prix jour en demi-journée
- Coaching – accompagnement individuel **300 € HT** / heure
- Cycle de 6 conférences en distanciel ou présentiel **6.600 € HT** de 40 à 150 participants

COUTS ANNEXES *

- Ingénierie pédagogique sur devis selon la dimension de votre projet
- Entretiens préparatoires en fonction du projet sur la base du tarif jour
- Supports pédagogiques inclus
- Matériel pédagogique inclus (vidéo projecteur, formation à distance...)
- Déplacements & frais de mission facturation sur justificatifs

* En fonction de la taille et de la nature de votre projet, ces tarifs pourront faire l'objet d'ajustements.